



## **Kölner Handwerkerinnung rät zu fachmännischer Ausführung von Bad- und Heizungsinstallationen**

Die Kölner Innung des Sanitär-, Heizungs- und Klima-Handwerks (SHK), mit 235 Mitgliedsbetrieben und mehr als 3.000 Beschäftigten eine der größten SHK-Innungen Deutschlands, hat als Vorreiter in Nordrhein-Westfalen eine Verbraucherkampagne gestartet, mit der die Kölnerinnen und Kölner auf das Leistungsspektrum der örtlichen Innungsbetriebe aufmerksam gemacht werden. Die Aktion wird zunächst auf Großflächenplakaten und Bussen gestartet und später in den digitalen Medien fortgesetzt. Ankerpunkt ist das Informationsportal [Fachbetrieb-SHK](#) inklusive Innungsfachbetriebssuche und Experten-Know-how zu den Themen Bad, Wasser, Wärme und Raumklima. Es ist das Anliegen der Kölner Innung, das Handwerk beim Endkunden als qualifizierten Partner zu platzieren. Schließlich verlangt ein neues Bad oder eine moderne Heizung eine intensive fachmännische Beratung und Planung. Erst durch eine gelungene Montage und den anschließenden Service wird das Vorhaben wirklich zu einer erfreulichen Erfolgsgeschichte für den Kunden. Im Werbegetöse von Baumärkten und Internet geht das gelegentlich unter.

„Die Kampagne greift die heutige Lebenswirklichkeit der Verbraucher auf“, erläutert Jörg Wermes, Geschäftsführer der Kölner SHK-Innung. „Wir begrüßen es durchaus, dass sich die Verbraucher im Internet, in Fachzeitschriften und in speziellen Ausstellungen vorinformieren und inspirieren lassen. Wenn es dann aber an die konkrete Planung, Beschaffung und Installation eines Bades, einer Heizungs- oder Lüftungsanlage geht, sollten sie in jedem Fall einen fachkundigen Innungsfachbetrieb einschalten. Darüber hinaus hat er damit die umfangreiche Haftungs-, Gewährleistungs- und Wartungsproblematik gelöst und im Ergebnis meist sogar noch Geld gespart.“

Herbert Schumacher, Obermeister der Kölner SHK-Innung, fügt aus der Kölner Praxis an: „Man kann es auch ganz einfach auf einen kurzen Nenner bringen: Das Internet baut keine Bäder, und der Baumarkt kommt nicht raus, wenn die Heizung streikt. Die Produkte und Leistungen des SHK-Handwerks sind darüber hinaus erklärungs- und beratungsbedürftig; sie verlangen eine fachmännische Installation mit anschließender Betreuung. In diesem Gesamtpaket liegt die Kernkompetenz unserer Innungsfachbetriebe. Versuche, dieses Paket auseinanderzureißen und einzelne Teile herauszupicken, gehen im Regelfall zulasten des Endverbrauchers.“ Einen guten Innungsfachbetrieb erkennt man in der Regel zusätzlich daran, dass er im Installateur-Verzeichnis der örtlichen Gas-, Wasser- und Stromversorger gelistet ist. Nur solchen Betrieben ist es überhaupt gestattet, unmittelbar hinter den Übergabepunkten der Versorger an der Hausinstallation zu arbeiten.

Selbstverständlich können Sie auch die Innungs-Fachbetriebe in Köln auf der Homepage der Innung Sanitär Heizung Klima Köln unter [Service/SHK-Betrieb](#) finden.